

## 健康和社会服务委员会指南

### 发表您的意见

健康和社会服务委员会由政府建立，代表了大众的意见和见解。目前北爱尔兰有 4 个委员会，分别位于 Ballymena、Lurgan、Belfast 和 Omagh。委员会独立于管理和提供健康和社会保障的部门。

我们的主要功能：

- 代表您在范围、类型和质量方面改善服务
- 持续监督本地的服务质量
- 体现大众对当前服务收费的意见并引入新服务
- 调查大众对服务的满意程度
- 提供健康和社会保障的信息来源
- 如果您想投诉一项服务，我们提供建议和帮助。

### 让您的心声来帮助我们

我们是独立的团体，代表个人和本地社区工作。我们可以帮助您发表对服务的意见或您认为在您的社区需要改善的服务。我们监督这些服务并与本地组织沟通以确保提出重要的问题：

您可以通过以下方式帮助我们：

- 告诉我们您需要哪些健康和社会服务
- 让我们知道您对您或其他人获得的社会保障是否满意
- 提供您对服务的规划和改进的意见。

如果您想发表意见，您可以出席本地健康和社会服务委员会的会议。我们也会通过组织和公众活动以及调查邀请您提出对本地问题的意见。

或者，您想成为健康和社会服务的成员。

有关详情，请拨打我们的免费电话 0800 9170 222 或访问我们的网站 [www.hsscouncils.org](http://www.hsscouncils.org)。

传单 - : [保障](#) : [投诉](#) : [委员会](#) : [牙医](#) : [家庭医生](#) : [医院](#) : [眼睛店](#) : [药店](#) : [唱片店](#) :

Eastern Health and Social Services Council, 1st Floor, McKelvey House, 25-27 Wellington  
Place, Belfast, BT1 6GQ  
Freephone: 0800 917 0222 Fax: (028) 9032 1750 Minicom: (028) 9032 1285  
E-mail: [enquiries@ehssc.org](mailto:enquiries@ehssc.org)