

## Przewodnik do:

### Rada do Spraw Zdrowia i Służb Socjalnych

#### Wyrażanie swojej opinii

Rady do Spraw Zdrowia i Służb Socjalnych (Health and Social Services Councils) zostały powołane przez rząd, by umożliwić reprezentowanie poglądów i opinii społeczeństwa. W Północnej Irlandii istnieją 4 rady, których lokalne urzędy znajdują się obecnie w Ballymena, Lurgan, Belfast i Omagh. Rady te są niezależne od urzędów, które zarządzają i udostępniają usługi zdrowia i opieki socjalnej.

Nasze główne funkcje polegają na tym, by:

- **Działać w twoim imieniu, w celu ulepszenia zakresu i jakości usług**
- **Stale monitorować jakość usług lokalnych**
- **Przedstawić opinie społeczeństwa w odniesieniu do zmian w istniejących usługach i wdrażania nowych usług**
- **Dowiedzieć się, co społeczeństwo myśli o usługach**
- **Umożliwić ci dostęp do źródła informacji na temat kwestii związanych ze zdrowiem i opieką socjalną**
- **Oferować rady i pomoc, jeśli chcesz złożyć zażalenie o tych usługach**

#### Użyj swego głosu, by pomóc nam

Jesteśmy urzędem niezależnym i działamy w imieniu poszczególnych osób, jak również w imieniu lokalnych społeczności. Dzięki naszej pomocy twoje poglądy o usługach lub koniecznych, w twojej opinii, usprawnieniach w twojej dzielnicy, są znane ogólnie. Monitorujemy te usługi i prowadzimy rozmowy z lokalnymi grupami, by upewnić się, że ważne kwestie podlegają dyskusjom:

Możesz nam pomóc, jeśli:

- **Powiesz nam, czego potrzebujesz ze strony służb zdrowotnych i socjalnych**
- **Powiadomisz nas, jeśli nie jesteś zadowolony z opieki, jaką ty lub inni otrzymali.**
- **Przedstawisz swoje poglądy co do proponowanych planów i zmian w usługach.**

Jeśli chcesz być zaangażowany w nasze cele, możesz wziąć udział w spotkaniu ze swoją lokalną Radą do Spraw Zdrowia i Służby Socjalnej. Możesz również być zachęcony do przedstawienia swoich poglądów o sprawach lokalnych poprzez udział w ankietach i spotkaniach grup i społeczności.

Ewentualnie możesz zostać członkiem Rady do Spraw Zdrowia i Opieki Socjalnej.

By uzyskać więcej informacji skontaktuj się z nami poprzez bezpłatną infolinię o numerze 0800 9170 222 lub wejdź na stronę [www.hsscouncils.org](http://www.hsscouncils.org).

Broszurki - : opieka : zażalenia : rady : dentystyczna : lekarska : szpitale : optycy : farmacje :  
archiwa :

Eastern Health and Social Services Council, 1st Floor, McKelvey House, 25-27 Wellington  
Place, Belfast, BT1 6GQ  
Freephone: 0800 917 0222 Fax: (028) 9032 1750 Minicom: (028) 9032 1285  
E-mail:[enquiries@ehssc.org](mailto:enquiries@ehssc.org)