

Orientação para os Conselhos de Serviços Social e de Saúde

Manifestação de opiniões

Os Conselhos de Serviços Social e de Saúde foram criados pelo governo para representar os pontos de vistas e as opiniões do grande público. Há 4 Conselhos na Irlanda do Norte com escritórios locais atualmente em Ballymena, Lurgan, Belfast e Omagh. Os Conselhos são independentes daqueles que administram e oferecem assistência social e à saúde.

Nossas principais funções são:

- **Atuar em nome da população para melhorar a variedade, o tipo e a qualidade dos serviços**
- **Monitorar continuamente a qualidade dos serviços locais**
- **Representar a opinião pública sobre mudanças nos serviços existentes e introdução de novos**
- **Descobrir o que as pessoas acham dos serviços**
- **Fornecer ao público fontes de informações sobre questões relativas à assistência social e à saúde**
- **Dar orientação e apoio no caso de reclamação sobre um serviço**

Ajudem-nos com suas opiniões

Somos independentes e trabalhamos em nome das pessoas e comunidades locais. Colaboramos para que sejam conhecidos seus pontos de vista sobre serviços e melhorias consideradas necessárias para a sua área. Monitoramos estes serviços e conversamos com grupos locais para assegurar que questões importantes sejam levantadas:

Assim, para nos ajudar:

- **Digam-nos o que necessitam dos serviços social e de saúde**
- **Informem-nos se não estão satisfeitos com o atendimento que receberam**
- **Opinem sobre planos e mudanças propostas para serviços.**

Os interessados em participar poderão comparecer a qualquer reunião do Conselho de Serviços Social e de Saúde. Também estão convidados a opinar sobre questões locais nas atividades de grupos e públicas e ainda por meio de pesquisas.

Alternativamente, os interessados poderão tornar-se membros do Conselho de Serviços Social e de Saúde.

Contatem-nos pelo telefone 0800 9170 222 ou visitem nossa página eletrônica www.hsscouncils.org para mais informações.

Folhetos - : assistência : reclamações : [conselhos](#) : [dental](#) : [gp](#) : [hospitais](#) : [oculistas](#) :
farmácia : registros :

Eastern Health and Social Services Council, 1st Floor, McKelvey House, 25-27 Wellington
Place, Belfast, BT1 6GQ
Freephone: 0800 917 0222 Fax: (028) 9032 1750 Minicom: (028) 9032 1285
E-mail: enquiries@ehssc.org