

Інформаційна Довідка про роботу:

Ради з Охорони Здоров'я і Соціальних Послуг

Вискажіть свої думки

Ради з Охорони Здоров'я і Соціальних Послуг були організовані урядом з ціллю репрезентації поглядів і думок громадськості. Існує 4 Ради в Північній Ірландії з місцевими офісами розташованими в Ballymena, Lurgan, Belfast і Omagh. Ради працюють незалежно від тих хто управляє і надає медичні і соціальні послуги.

Наші основні функції це:

- **Діяти від вашого імені щоб покращити кількість, різноманітність і якість послуг.**
- **Постійно вести нагляд за якістю місцевих послуг.**
- **Надавати репрезентацію громадської думки про зміни в роботі існуючих послуг і введення нових послуг.**
- **Проводити опити громадськості про те що люди думають про послуги якимим вони користуються.**
- **Забезпечувати вас джерелами інформації про проблеми медичних і соціальних послуг.**
- **Надавати пораду і допомогу якщо ви бажаєте подати жалобу про послуги.**

Вискажіть свою думку і допоможіть нам

Ми незалежна організація і працюємо незалежно від імені окремих громадян і спільнот. Ми допомагаємо вам тим щоб ваші думки і побажання були почуті щодо послуг чи необхідних покращень що на вашу думку потрібні у вашому районі. Ми ведемо нагляд за роботою цих послуг і спілкуємося з місцевими групами для того щоб важливі питання були підняті і розглянуті.

Як ви нам можете допомогти:

- **Скажіть нам про ваші потреби з приводу медичних і соціальних послуг.**
- **Повідомте нас якщо ви не задоволені доглядом який ви або люди яких ви знаєте отримуєте.**
- **Скажіть ваші думки з приводу запропонованих планів чи змін щодо послуг.**

Якщо ви хочете прийняти участь, ви можете відвідати будь-які збори вашої місцевої Ради з Охорони Здоров'я і Соціальних Послуг. Вас також можуть запросити подати ваші думки з приводу місцевих питань шляхом участі в групових і громадських подіях і опитування населення.

В доповнення, ви можете стати членом Ради з Охорони Здоров'я і Соціальних Послуг.

Зателефонуйте нам по безкоштовному телефону 0800 9170 222 або ввідайте наш веб сайт www.hsscouncils.org для отримання подальшої інформації.

Брошури - : догляд: жалоби : ради : стоматолог: терапевт : лікарні : окуліст : аптека : записи :

Eastern Health and Social Services Council, 1st Floor, McKelvey House, 25-27 Wellington Place, Belfast, BT1 6GQ

Freephone: 0800 917 0222 Fax: (028) 9032 1750 Minicom: (028) 9032 1285

Email:enquiries@ehssc.org