رہنمائی برائے:

صحت اور سماجی خدمات کی کونسلیں

اپنی رائے سے آگاہ کرنا

حکومت کی جانب سے ہیلتھ اینڈ سوشل سروسز کونسلز کا قیام لوگوں کی رائے اور خیالات کی نمائندگی کرنے کے لئے عمل میں لایا گیا تھا۔ ناردرن آئرلینڈ میں 4 کونسلیں قائم ہیں اور ان کے مقامی دفاتر Ballymena, Lurgan, Belfast اور Omagh میں واقع ہیں۔کونسلیں صحت اور سماجی دیکھ بھال کا انتظام کرنے اور خدمات مہیا کرنے والے اداروں سے الگ ہیں۔

ان کے اہم افعال مندرجہ ذیل ہیں:

- خدمات کے معیار، قسم اور نوعیت کو بہتر بنانے کے لئے آپ کے لئے ان پر عمل کرنا
- مقامی خدمات کے معیار کی مسلسل نگرانی کرنا
- موجودہ خدمات میں تبدیلیوں کے بارے میں لوگوں کی رائے کی نمائندگی کرنا اور نئی خدمات کا تعارف
- معلوم کرنا کہ لوگ خدمات کے بارے میں کیا سوچتے ہیں
- صحت اور سماجی دیکھ بھال کے معاملات پر آپ کو معلومات کے ذرائع مہیا کرنا
- اگر آپ ایک خدمت کے بارے میں شکایت کرنا چاہیں تو مدد اور مشورے کی پیش کش کرنا

ہماری مدد کرنے کیلئے اپنی آواز کا استعمال کریں

ہم خود مختار ہیں اور افراد اور مقامی کمیونٹیوں کے لئے کام کرتے ہیں۔ہم خدمات کے بارے میں آپ کی رائے سے آگاہی یا آپ کے علاقے میں آپ کے خیال میں ضروری بہتریوں میں آپ کی مدد کرتے ہیں۔ ہم ان خدمات کی نگرانی کرتے ہیں اور مقامی گروپوں سے بات کرتے ہیں تاکہ یقینی بنایا جاسکے کہ اہم معاملات سے آگاہی ہو۔

آپ مندرجہ ذیل کے ذریعے ہماری مدد کرسکتے ہیں:

- ہمیں آگاہ کرنا کہ آپ صحت اور سماجی خدمات سے کیا چاہتے ہیں
- اگر آپ خود کو یا دوسروں کو حاصل ہونے والی دیکھ بھال سے مطمئن نہیں ہیں تو ہمیں آگاہ کرنا
- خدمات میں مجوزہ منصوبوں اور تبدیلیوں پر اپنی رائے دینا

اگر آپ اس میں شریک ہونا چاہتے ہیں تو آپ اپنی مقامی ہیلتھ اینڈ سوشل سروسز کونسل کی ملاقات میں تشریف لاسکتے ہیں۔آپ کو گروپ اور لوگوں کی تقریبات اور جائزوں میں شرکت کے ذریعے بھی اپنی رائے پیش کرنے کے لئے مدعو کیا جاتا ہے۔

بصورت دیگر، آپ ہیلتھ اینڈ سوشل سروسز کونسل کے ایک رکن بننے کی خواہش کرسکتے ہیں۔

ہم سے مفت فون نمبر 0800 9170 222 پر رابطہ کریں یا مزید تفصیلات کے لئے ہماری ویب سائٹ www.hsscouncils.org پر رابطہ کریں۔

کتابچے: دیکھ بھال : شکایات : کونسلز : دانداتی : جی پی : ہسپتال : عینک ساز : فارمیسی : ریکارڈز

Eastern Health and Social Services Council, 1st Floor, McKelvey House, 25-27 Wellington Place, Belfast, BT1 6GQ
Freephone: 0800 917 0222 Fax: (028) 9032 1750 Minicom: (028) 9032 1285
E-mail:enquiries@ehssc.org